



CHAMAY Client Advisor / Verkaufsmitarbeiter (m/f/d)

Unternehmen

CHAMAY ist ein Familienunternehmen, das vor 38 Jahren in Istanbul, Türkei gegründet wurde. Es ist eine Marke, die für Glamour und Stil steht. Das Unternehmen ist spezialisiert auf dem Design und Herstellung von femininen und eleganten Kleidern aus feinsten Stoffen. Die Kunden sind international.

Im Jahr 2023 expandierte das Unternehmen nach Deutschland. Auf einer der exklusivsten Einkaufsstraßen des Landes, die Königsallee in Düsseldorf, eröffnete es ein 500 qm großes Geschäft. Für dieses Geschäft suchen wir nach mehreren Verkaufsmitarbeitern.

Stellenbeschreibung

Mission:

Ihre Hauptaufgabe darin besteht, unseren Kunden zu helfen, indem ihre individuellen Bedürfnisse und Erwartungen erfüllt werden. Als wahrer Botschafter vertreten Sie die Philosophie und Werte der CHAMAY-Marke. Sie stellen Ihre Gastfreundschafts- und Beratungsqualitäten in den Dienst unserer Kunden und Ihre Dynamik in den Dienst des Teams. Ihr Ziel ist es eines marken- und stilgerechten und begeisternden Kundenerlebnisses zu schaffen.

Tätigkeitsfeld:

- Sie übernehmen die niveauvolle, stilvolle, engagierte Beratung und optimale Betreuung unserer Kunden und haben Freude daran, ihnen einen außergewöhnlichen Kundenservice zu bieten.
- Sie geben Tipps und Ratschläge zu allgemeinen Trends in der Modewelt und zu Entwicklungen auf dem Markt.
- Sie gewinnen Stammkunden und pflegen serviceorientiert die Kundenbeziehung.
- Sie erfassen aussagekräftige Kundendaten mit Hilfe der Unternehmenstools (CRM), um mit dem Kunden in Kontakt zu treten, Beziehungen aufzubauen und zukünftige Kundenentwicklungsmöglichkeiten zu personalisieren.
- Sie gewährleisten der Abwicklung von Warenströmen (Lagerbestände, Lieferungen, Ankunft neuer Produkte, Wiederauffüllung usw.).
- Auch die Sicherstellung der optimalen Präsentation der Verkaufsfläche (Ordnung und Sauberkeit), sowie das regelmäßige Umdekorieren der Schaufenster gehört zu Ihrem Verantwortungsbereich.

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen idealerweise über eine Ausbildung als Bekleidungsgestalter o.ä.
- Sie verfügen idealerweise über Berufserfahrung im hochwertigen Einzelhandel; Erfahrung in Premium Textil Branche ist von Vorteil
- Falls Sie keine Erfahrung nachweisen können, sind Sie lernwillig und motiviert
- Sie haben große Freude am Umgang mit Kunden und Mitarbeitern
- Sie verfügen über eine hervorragende Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Umsatzorientierung gepaart mit der Fähigkeit Verkaufsgespräche erfolgreich abzuschließen, zeichnen Sie aus.
- Sie haben Spaß an der Arbeit in einem internationalen und familiären Team
- Exzellentes Verständnis für das Luxus- und Premiumsegment an sich, sowie den daraus einhergehenden Produkten
- Fließende Deutschkenntnisse, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Affinität für ein digitales Umfeld

Was wir anbieten:

- Die Stelle ist Vollzeit oder Teilzeit und ab sofort zu besetzen.
- Umfangreiche Schulung über Ware, Kundenberatung und Betreuung während der Einarbeitung
- feste und langfristige Zusammenarbeit

Bewerbungsunterlagen:

- Ihr Lebenslauf reicht aus. Es sind keine Anschreiben, Empfehlungsschreiben oder Zeugnisse von alten Arbeitgebern notwendig.

Bewerbung ist zu richten an:

CHAMAY GmbH

Königsalle 98, 40212 Düsseldorf

info@chamaygmbh.de